



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине «Сервисная логистика»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 Туризм
Профиль «Организация и управление туристическим предприятием»
2020 года набора

Волгодонск
2020

Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине
Сервисная логистика
(наименование)

составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки (специальности)

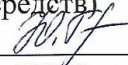
43.03.02 Туризм

(код направления (специальности), наименование)

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «ЭиУ» протокол № 12
от « 03 » 07 2020г

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Доцент

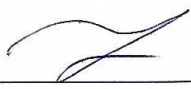

подпись Ю.В.Гладкова
« 03 » 07 2020г.

Заведующий кафедрой


подпись М.Ю. Диканов
« 03 » 07 2020г.

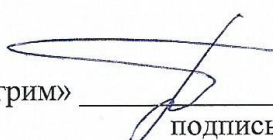
Согласовано:

Директор ООО «Катальпа»


подпись О.А. Катеринич

« 06 » 07 2020г.

Директор МБУДО «Пилигрим»


подпись В.Б.Платонов

« 06 » 07 2020г.

**Лист визирования оценочных материалов (оценочных средств)
на очередной учебный год**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Сервисная логистика» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «__» _____ 20__ г. № _____
Заведующий кафедрой «ЭиУ» _____ М.Ю. Диканов
«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Сервисная логистика» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «__» _____ 20__ г. № _____
Заведующий кафедрой «ЭиУ» _____ М.Ю. Диканов
«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Сервисная логистика» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «__» _____ 20__ г. № _____
Заведующий кафедрой «ЭиУ» _____ М.Ю. Диканов
«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Сервисная логистика» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «__» _____ 20__ г. № _____
Заведующий кафедрой «ЭиУ» _____ М.Ю. Диканов
«__» _____ 20__ г.

Содержание

С.

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	5
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	11
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	14
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	16
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений	16
2.2 Задания для оценивания результатов обучения в виде владений и умений	23
2.3 Типовые экзаменационные материалы	28

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-3 Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
ПК-3	ПК-3.1	Знает способы и методы организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг	Лекции, практические занятия (устный опрос, выполнение тестовых заданий и решение задач), СРС (домашние задания)	1.1-1.4 2.1-2.4 3.1-3.2 4.1-4.6 5.1-5.7	УО, ТЗ, РЗ, ДЗ	посещаемость занятий; познавательная активность на занятиях, выполнение практических работ, подготовка

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	ПК-3.2	Умеет организовать вспомогательную деятельность по реализации экскурсионных услуг	Практ. занятия (устный опрос, выполнение тестовых заданий и решение задач), СРС (домашние задания)		УО, ТЗ, РЗ, ДЗ	домашних заданий; умение делать выводы
	ПК-3.3	Владеет навыками организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг	Практ. занятия (устный опрос, выполнение заданий и решение задач), СРС (домашние задания)		УО, ТЗ, РЗ, ДЗ	

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Сервисная логистика» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

При обучении по заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Сервисная логистика» проводится в форме экзамена.

В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁵)				Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1		Блок 2			
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
5	15	5	25		
Сумма баллов за 1 блок = X ₁ + Y ₁ =20		Сумма баллов за 2 блок = X ₂ + Y ₂ =30			

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий	5	5
Выполнение заданий по дисциплине (УО, ТЗ, РЗ, ДЗ),	15	25
	20	30
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет в устной форме		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками выполнения задания практической работы, не ориентируется в практической ситуации;
- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;

- имеются систематические пропуски обучающийся лекционных и лабораторных занятий по неуважительным причинам;
- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к экзамену (зачету) баллы;
- вовремя не подготовил отчет по практическим работам, предусмотренным РПД.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Сервисная логистика» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы, реализуемой в ДГТУ.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса в рамках проведения контрольных точек.

Формы текущего контроля знаний:

- устный опрос (УО);
- выполнение тестовых заданий (ТЗ);
- решение практических заданий и задач (РЗ);
- домашние задания (ДЗ).

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с расписанием занятий. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со направлением обучения

студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Сервисная логистика» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на экзамене. Условием допуска к экзамену является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:

2.1.1 Вопросы устного опроса (УО) для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:

ВОПРОСЫ К КОНТРОЛЬНОЙ ТОЧКЕ №1

Тема 1 Концепция и функции логистики

Понятие и сущность логистики, подходы к определению

История и эволюция логистики.

Концепция логистики

Основные функции логистики.

Функциональные области логистики и их характеристика.

Тема 2 Материальный поток и логистические операции

Понятие материального потока в логистике.

Виды материальных потоков.

Классический подход к организации материального потока.

Системный подход к организации материального потока.

Необходимость логистической оптимизации материального потока.

Технологические и логистические операции.

Виды логистических операций.

Тема 3 Производственная логистика

Понятие внутрипроизводственной логистической системы.

Принцип «толкающей» внутрипроизводственной системы.

Принцип «тянущей» внутрипроизводственной системы.

Оптимизация организации производственного процесса во времени

Микрологистическая система «КАНБАН»

Логистические системы MRP-1 и MRP-2

Тема 4 Управление запасами в логистической системе

Понятие материального запаса. Назначение запасов.

Виды материальных запасов.

Концепция «точно в срок».

Издержки по содержанию запаса.

Системы управления запасами.

Определение оптимального размера заказа

Логистические центры в России. Особенности и перспективы развития

ВОПРОСЫ К КОНТРОЛЬНОЙ ТОЧКЕ №2

Тема 5 Логистика складирования

Роль складирования в логистической системе

Виды и функции складов

Выбор места расположения склада

Показатели эффективности логистического процесса на складе

Оборудование складских комплексов.

Организация складского материалопотока.

Тема 6 Логистика транспортных процессов

Логистический подход к организации транспортного процесса.

Сравнительные логистические характеристики различных видов транспорта.

Выбор вида транспорта и способа транспортировки.

Оценка экономических издержек оказания транспортных услуг

Транспортные издержки и формирование цены на транспортно-логистическое обслуживание.

Тема 7 Закупочная логистика

Задачи и функции закупочной логистики.

Механизм закупочной логистики.

Методы закупок и выбор поставщика.

Тема 8 Распределительная логистика

Логистические цепи и каналы распределения.

Логистические посредники в распределении

Ценовая стратегия в сбытовой логистике. Формирование цены.

Тема 9 Организация информационных потоков в логистике

Понятие информационного потока в логистике.

Классификация информационных потоков

Информационные логистические системы.

Применение современных информационных технологий в логистике.

Критерии оценки устного опроса:

- качество ответов (ответы должны быть полными, четко выстроены, логичными (аргументированными));
- владение научным и профессиональной терминологией.

Шкала оценивания устного опроса.

Каждый вопрос оценивается по следующей шкале:

- 0 баллов - обучающийся дал неправильный ответ на вопрос или не ответил;
- 3 балл - ответ обучающегося является не полным, не точным, не уверенным и не аргументированным;
- 4 балла – ответ обучающегося является полным, но не точным, не уверенным и не аргументированным;
- 5 - ответ обучающегося является полным, точным, уверенным и аргументированным.

По результатам опросов выводится средняя оценка, которая округляется до целой величины и выставляется при первой рейтинговой оценке.

2.1.2 Тестовые задания (ТЗ) для оценивания результатов обучения в виде знаний:

1. Что является основным объектом изучения логистики?

1. Процессы, выполняемые торговлей.
2. Материальные и соответствующие информационные потоки.
3. Рынки и конъюнктура конкретных товаров.
4. Экономические отношения, возникающие в процессе доведения товаров от мест производства отдельных видов товаров.

2. Какая из перечисленных функций является прямой функцией менеджера по логистике?

1. Выбор транспорта.
2. Рыночные исследования.
3. Разработка рекомендаций по снятию с производства устаревшей продукции.
4. Реклама.
5. Разработка рекомендаций по производству новых товаров.

3. В каком случае применяется система контроля состояния запасов с фиксированным размером заказа?

1. Условия поставки позволяют получать заказы различными по величине партиями.
2. Низкие издержки по хранению запасов.
3. Высокая степень неопределенности спроса.
4. Потери от возможного дефицита сравнительно невелики.

4. Какой из перечисленных видов запасов относится к категории «товарный запас»?

1. Запасы на складе сырья обувной фабрики.
2. Запасы металлопроката на складе готовой продукции металлургического комбината.
3. Запасы муки на складах хлебозавода.
4. Запасы зерна на складе мелькомбината.

5. Какие регулирующие параметры имеет система контроля состояния запасов с фиксированным размером заказа?

1. Точку заказа.
2. Максимальный размер заказа.
3. Размер заказа.
4. Фиксированный период заказа.
5. Верны ответы 1 и 3.
6. Верны ответы 2 и 4.

6. Что собой представляет гарантийный запас?

1. Запас, удовлетворяющий производственный процесс в материальных ресурсах.
2. Запас, компенсирующий отклонение фактического спроса от прогнозируемого.
3. Запас, связанный с продвижением материальных ресурсов.
4. Все ответы верны.

7. Что такое склад?

1. Устройство, предназначенное для приемки, хранения и подготовки материальных ценностей к производственному потреблению и бесперебойному снабжению ими потребителей.
2. Устройство для складирования продукции.
3. Устройства для бесперебойного снабжения материальными ресурсами потребителей.
4. Все ответы верны.

8. Какое из приведенных ниже определений является определением понятия «логистическая функция»?

1. Направление хозяйственной деятельности, заключающееся в управлении материальными потоками в сферах производства и обращения.
2. Множество элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, образующих определенную целостность, единство.
3. Совокупность различных видов деятельности с целью получения необходимого количества груза в нужное время, с минимальными затратами.
4. Укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы.

5. Система мероприятий по комплексному изучению рынка.

9. Какие регулирующие параметры имеет система контроля состояния запасов с фиксированной периодичностью заказа?

1. Точку заказа.
2. Максимальный размер запасов.
3. Размер заказа.
4. Фиксированный период заказа.
5. Верны ответы 1 и 3.
6. Верны ответы 2 и 4.

10. Какой из перечисленных видов запасов относится к категории «производственный запас»?

1. Товары в пути от поставщика к потребителю.
2. Товары на складах оптовых баз.
3. Товары на складах сырья предприятий промышленности.
4. Товары на складах готовой продукции предприятий-изготовителей.

11. В каком случае применяется система контроля состояния запасов с фиксированной периодичностью заказа?

1. Большие потери в результате отсутствия запасов.
2. Высокие издержки по хранению запасов.
3. Расходы по размещению заказа и доставке сравнительно невелики.
4. Высокая степень неопределенности спроса.

12. Какие издержки являются критерием оптимизации запасов?

1. По закупкам продукции.
2. По содержанию запасов.
3. Потери от отсутствия продукции.
4. Верны все ответы.

13. Из каких площадей складывается общая площадь склада?

1. Полезной.
2. Приемочно-отпускных площадей.
3. Служебной и вспомогательной площади.
4. Все ответы верны.

14. По каким признакам классифицируются склады фирм?

1. По назначению, виду и характеру хранимых материалов.
2. По типу здания, месту расположения и масштабу действий.
3. По степени огнестойкости.
4. Все ответы верны.

15. Какое из приведенных высказываний является верным?

1. Организация обслуживания рабочих мест производственного персонала на заводе, выпускающем грузовые автомобили, является задачей транспортной логистики.

2. Распределение заказов между поставщиками материальных ресурсов является задачей закупочной логистики.

3. Определение места расположения склада на обслуживаемой территории является задачей производственной логистики.

4. Совместное планирование транспортного процесса на железнодорожном и автомобильном транспорте в случае смешанной перевозки является задачей распределительной логистики.

16. Какой вид транспорта обеспечивает наиболее низкую стоимость перевозки?

1. Автомобильный
2. Железнодорожный.
3. Воздушный
4. Трубопроводный.
5. Водный.

17. Какие существуют основные участники каналов распределения продукции?

1. Оптовые посредники, сбытовые организации промышленных компаний.
2. Агенты, брокеры и другие посредники.
3. Оба ответа верны.

18. Какое определение маятникового маршрута правильное?

1. Путь следования между двумя пунктами повторяется неоднократно.
2. Путь следования к потребителям продукции.
3. Путь следования от автохозяйства к потребителю продукции.

19. Какую информацию должна обеспечить логистическая информационная система?

1. Информация должна отражать все достоинства и недостатки продвижения материалопотока с тем, чтобы предприятие могло разработать необходимую стратегию и привести в действие логистическую систему.

2. Информация должна отражать затраты по продвижению продукции от поставщика до потребителя.

3. Оба ответа верны.

20. Какие уровни обслуживает логистическая информация

1. Стратегическое планирование
2. Анализ решений
3. Управленческий контроль
4. Обслуживание сделок
5. Все ответы верны

21. Что произойдет с предложением, если увеличится цена на топливо?

1. Рост цены и сокращение материалопотока
2. Рост цены
3. Рост материалопотока и сокращение цены
4. Рост материалопотока
5. Рост цен и рост материалопотока

22. Какие функциональные области входят в логистическую структуру?

1. Запасы и транспортировка продукции.
2. Складирование и складская обработка.
3. Информация, кадры, обслуживающие производство.
4. Все ответы верны.

23. Какой вид транспорта обладает наиболее высокой способностью доставлять груз в заданную точку территории «от двери до двери»?

1. Автомобильный.
2. Железнодорожный.
3. Воздушный.
4. Трубопроводный.
5. Водный.

24. Что такое физическое распределение?

1. Доставка продукции от продавца к потребителю.
2. Распределение различных видов продукции.
3. Оказание услуг по сохранности продукции.

25. Посредники в каналах распределения - брокеры действуют...

1. От чужого имени и за свой счет
2. От своего имени и за чужой счет
3. От своего имени и за свой счет
4. От чужого имени и за чужой счет

26. Какое определение кольцевого маршрута правильное?

1. Путь следования к потребителю.
2. Маршрут следования автомобиля по замкнутому контуру, соединяющему поставщиков и потребителей.
3. Маршрут движения автомобиля между двумя пунктами.

27. Каков главный принцип создания информационной системы?

1. Данные должны собираться на самом низком уровне агрегирования.
2. Данные должны быть качественно сопоставимы.
3. Должен быть комплекс набора данных.
4. Верны ответы 1 и 2.

28. Какие информационные системы важны для логистики?

1. Электронный обмен
2. Персональные компьютеры
3. Системы искусственного интеллекта
4. Спутниковые системы связи и технология штрихового кодирования, сканирования.
5. Все ответы верны

Тестовые задания (ТЗ) выполняются студентами перед контрольной точкой текущей аттестации соответственно по разделам.

Критерии оценки теста:

- 1 балл - за каждый правильный ответ на вопрос;
- 0 баллов – обучающийся дал неправильный ответ на вопрос.

Шкала оценивания теста:

- 90-100% правильных ответов – отлично (зачтено);
- 70-89% правильных ответов – хорошо (зачтено);
- 50-69% правильных ответов – удовлетворительно (зачтено);
- менее 50% правильных ответов – неудовлетворительно (не зачтено)

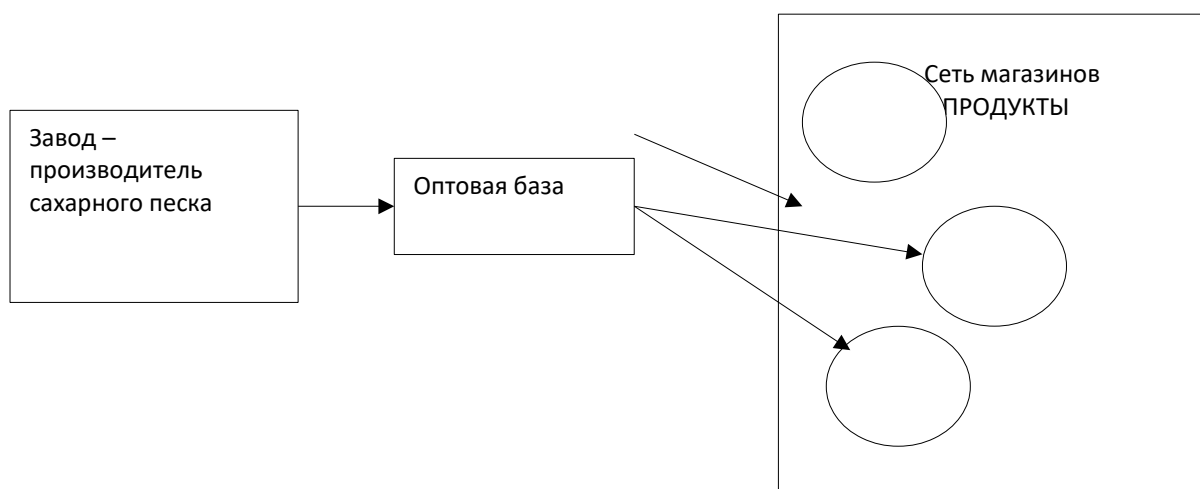
2.2 Задания для оценивания результатов обучения в виде владений и умений

2.2.1 Комплекс практических заданий и задач (РЗ)

Раздел 1 «Понятие и сущность логистики»

ЗАДАЧА 1: Сахарный песок затаривается в мешки емкостью 50 кг, в таком виде песок будет двигаться на протяжении всей цепи, вплоть до прилавков магазинов. Необходимо снизить совокупные затраты на товародвижение, за счет оптимизации упаковки товаров.

Какими будут ваши действия?



ЗАДАЧА 2: Определить, чему будет равен материальный поток на пути движения груза из зоны хранения на участок погрузки. Известны объемы таких логистических операций, как:

- перемещение груза с участка хранения на участок комплектования - 9750 т/год, 60% которых проходит отправочную экспедицию, а остальные 40% с участка комплектования идут сразу на участок отгрузки;
- перемещение груза с участка хранения до отправочной экспедиции, а затем на участок погрузки — 3650 т/год;
- перемещение грузов с участка хранения непосредственно на участок погрузки — 3100 т/год.

ЗАДАЧА 3: Примите решение по выбору канала товародвижения по критерию эффективности; расчеты в млн. руб.

- Канал нулевого уровня: расходы связанные с содержанием и эксплуатацией собственной розничной торговой сети — 150; издержки обращения (оптово-сбытовые и розничные) — 100; прибыль от реализации товара — 500.
- Одноуровневый канал (прямые связи с розничной торговлей); издержки обращения (оптово-сбытовые, транзитные) — 60; прибыль — 300.
- Двухуровневый канал (производитель продает товар оптовому посреднику); издержки обращения (сбытовые) — 40; прибыль — 120.

Предприятие Н. отгрузило заказанную гидроэлектростанцией К. турбину большой мощности. Монтаж осуществлялся работниками предприятия Н.

Предприятие Ф. отгрузило 5-ти атомным электростанциям созданный им измерительный прибор; в течение определенного срока работники предприятия осуществляли контроль за функционированием прибора, а также гарантийный ремонт, кроме того, было организовано обучение персонала ядерных станций.

Предприятие Л. отгрузило 8-ми оптовым предприятиям, 25-ти универсам и 5-ти ресторанам наборы обеденной посуды.

Укажите для каждого предприятия тип сбыта.

Раздел 2: «Внутрипроизводственная логистика»

ЗАДАЧА 4: Предприятие производитель покупает комплектующие по всей Европе. Затем, с помощью транспортной фирмы привозит их в Москву, где уже производит из данных комплектующих готовую продукцию.

Является ли данная схема примером внутрипроизводственной логистической системы? Если же нет, преобразуйте ее во внутрипроизводственную логистическую систему.

ЗАДАЧА 5: Начертите и объясните принципиальные схемы тянущей и толкающей систем управления материальными потоками в рамках внутрипроизводственных логистических систем.

ЗАДАЧА 6: Имея следующие данные по предприятию, определите длительность хранения производственных запасов. Средние (помесячно за год) остатки производственных запасов - 1075000 руб. Себестоимость израсходованных материальных ценностей - 7882960 руб.

Раздел 3: «Управление запасами в логистической системе»

ЗАДАЧА 7: Рассчитайте планируемый запас (на начало планируемого месяца) с учетом пропорциональности колебаний уровня запасов колебаниям объема продаж, исходя из следующих данных:

Средний запас за полугодие 200 ед.

Объем продаж за: 1-й месяц -180ед; 2-й -215ед; 3-й -225 ед; 4-й -190 ед; 5-й -185ед; 6-й -205ед;

ЗАДАЧА 8: Оптимизируйте товарный запас, если известно, что:

Объем товарооборота - 1000руб

Затраты:

- на составление заказов на товары -25 руб;
- на завоз (транспортировку) товаров — 75 руб;
- на хранение товаров и уплату процентов за кредит -130руб.

ЗАДАЧА 9: При прочих равных условиях объем товарного запаса прямо пропорционален товарообороту, обратно пропорционален или не зависит от него? Почему?

Раздел 4: «Транспортно-складская логистика»

ЗАДАЧА 10: Оптимизировать расходы на использование автотранспорта: Газель 110 р/час Грузоподъемность — 900кг ВАЗ 60 р/час Грузоподъемность 180кг Кол-во мест сбора груза 5
Время в пути до мест сбора груза 1/1,5/0,5/2/3часа
Кол-во груза в кг. 150/50/190/200/250 соответственно
При необходимости разгрузиться время увеличивается вдвое.

ЗАДАЧА 11: Двух представителей фирмы надо послать в город «Н», находящийся в 1500 км от Москвы. Вам, необходимо, имея следующие данные, принять решение, на сколько быстрее и выгоднее для компании отправить представителей.

Легковым автомобилем.

Права на вождение транспортным средством есть у обоих, то есть едут без ночевки.

Скорость min — 40, max — 140 км/ч.

За сутки необходимо сделать 3 остановки по 40 — 60 мин. каждая.

Питание на остановках по 50 руб. на человека. Расход топлива 9 л. на 100 км. 92 бензина 7,95 руб. за литр. Железной дорогой.

Время в поезде 27 часов, затем такси до места проживания 1 час.

Железнодорожный билет 950 руб. на человека.

Обслуживание в вагоне 24 руб. на человека.

Питание 150 руб. в сутки на человека.

Такси от вокзала до места жительства 250 руб. за двоих.

Раздел 5: «Организация процессов закупок и распределения»

ЗАДАЧА 13: Предприятие, имеющее список потенциальных поставщиков обратилось к Вам как к специалистам по логистике с просьбой сформировать перечень критериев оценки потенциальных поставщиков с выделением в них основных и второстепенных критериев. Необходимо составить как можно больше критериев и проставить в них веса.

ЗАДАЧА 14: По следующим данным определить, кого из двух потенциальных поставщиков следует выбрать и почему.

Таблица 6.1.

Наименование критерия	Поставщики	
	А	Б
Качество	5	4
Удаленность поставщика от потребителя	5	9
Цена	3	7
Наличие резервных мощностей	5	3
Ассортимент	4	5
Психологический климат у поставщика	3	6
Надежность поставок	7	4
Текучесть кадров у поставщика	3	2

ЗАДАЧА 15: Построение логистических цепей по информационным и финансовым потокам, связанным с материальным потоком.

Содержание задания.

На основании исходных данных необходимо:

- 1) логистической структуры;
- 2) выявить взаимодействие логистических звеньев и направления информационных и финансовых потоков;
- 3) построить логистические цепи по информационным и финансовым потокам и указать их связь с определенными логистическими операциями.

Краткие методические указания.

Логистическая цепь представляет собой множество звеньев логистической системы, линейно упорядоченное по материальному (информационному, финансовому) потоку.

Продавец, перевозчик и покупатель являются линейно связанными звеньями логистической цепи. В данной цепи для поставки (продажи) товара необходим набор определенных логистических активностей:

- получение и обработка информации о заказе;
- подготовка нужного количества готовой продукции при перевозке;
- затаривание;
- погрузка, перевозка, разгрузка;
- приемка готовой продукции у покупателя;
- оформление товарно-транспортных документов;
- расчеты за перевозку;
- передача прав собственности на товар покупателю (собственно продажа) и т.д.

Исходные данные.

Предположим, что заказ покупателя на товар поступает через торгового (информационного) посредника. Расчеты предприятия-производителя за услуги логистических посредников и оплата товара производятся через банк.

Предположим, что логистические партнеры — предприятие-изготовитель и торговый (информационный) посредник — обслуживаются одним банком.

Информационные и финансовые потоки в рассматриваемом случае связаны с определенными логистическими операциями, обозначенными

г 1, г 2 ... и т.д. (информационный поток) и с 1 , с 2 ... и т.д. (финансовый поток).

Логистические операции по информационным потокам расшифровываются следующим образом:

- г 1 — подача заказа на товар;
- г 2 — обработка заказа и передача его производителю (продавцу);
- г 3 — оформление счета на товар;
- г 4 — передача счета на товар для оплаты покупателю;
- г 5 — оформление документов на груз для перевозчика;
- г 6 — регистрация грузовых документов покупателем;
- г 7 — выставление счета за перевозку производителю. Логистические операции по финансовым потокам в данном задании включают:
- с 1 — оплата товара покупателем (предоплата);
- с 2 — получение денег за товар от покупателя;
- с 3 — оплата производителем услуг перевозчика, посредника, банка;
- с 4 — получение денег за транспортировку перевозчиком;
- с 5 — получение денег за услуги торговым (информационным) посредником.

Примером логистической цепи, ориентированной по информационным потокам и комплексной логистической операции «Оформление процедуры заказа», является цепь:

Оформление задания.

1. Указать цель работы и определить звенья логистической цепи.
1. При определении вида логистической структуры полученные результаты оформить в виде схемы (рис.1) и вписать названия звеньев.
2. Определить направления информационных и финансовых потоков по указанным выше логистическим операциям г и с и отразить их на схеме, используя обозначение потоков, операций (см. пример на рис.1).

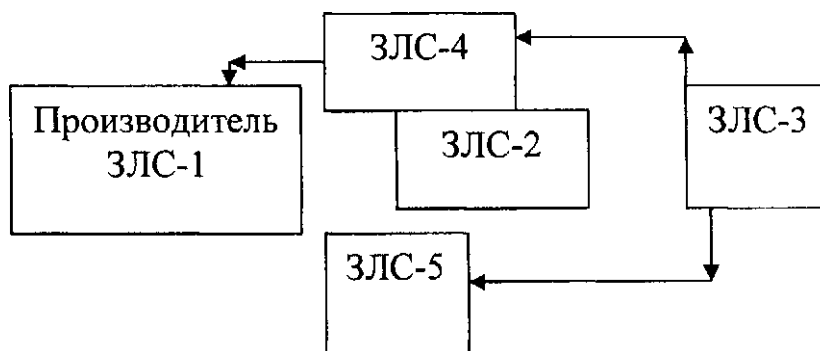


Рис. 1. Схема взаимодействия логистических звеньев

Критерии оценки решения задачи:

каждая правильно выполненная задача оценивается в 5 баллов.

Критерии и шкала оценки задач:

0 – 3 баллов – в решении задач имеются существенные ошибки;
4 балла – присутствует логика решения, наличие ошибок в расчетах;
5 баллов – ошибок нет.

2.2.2 Темы домашних заданий - (ДЗ – подготовка отдельных вопросов дисциплины, выделенных на самостоятельное изучение):

1. Эволюция концептуальных подходов в логистике. Современные направления развития логистики.
2. Роль и место логистики в общей схеме управления предприятием
3. Требования к организации внутрипроизводственных материальных потоков
4. Оценка эффективности функционирования внутрипроизводственной логистической системы
5. Организация логистического сервиса. Роль и тенденции развития логистических центров в России
6. Логистическая система "точно в срок" Зарубежный опыт управления запасами
7. Организация и управление системой распределения на предприятии

Критерии оценки домашних заданий:

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку отдельного вопроса дисциплины и презентации к нему составляет 5 баллов. При этом учитывается полнота представленной информации, умение обучающегося использовать термины, приводить примеры, делать выводы и презентовать работу.

Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

Критерии и шкала оценки домашних заданий:

- 5 баллов – оценка «отлично»;
- 4 балла – оценка «хорошо»;
- 3 балла – оценка «удовлетворительно»
- Менее 2 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов для проведения зачета (теоретические вопросы)

1. Понятие и сущность логистики, подходы к определению.
2. История и эволюция логистики.
3. Роль и актуальность логистики в общей системе хозяйственного механизма.
4. Основные положения современной концепции логистики
5. Основные функции логистики.
6. Функциональные области логистики и их характеристика.
7. Понятие материального потока в логистике. Виды материальных потоков.
8. Классический подход к организации материального потока.

9. Системный подход к организации материального потока.
10. Необходимость логистической оптимизации материального потока.
11. Технологические и логистические операции. Виды логистических операций.
12. Понятие внутрипроизводственной логистической системы.
13. Принцип «толкающей» внутрипроизводственной системы.
14. Принцип «тянущей» внутрипроизводственной системы.
15. Оптимизация организации производственного процесса во времени
16. Характеристика современных логистических систем («КАНБАН», MRP, DRP)
17. Понятие материального запаса. Назначение запасов.
18. Виды материальных запасов.
19. Издержки по содержанию запаса.
20. Основные модели управления запасами.
21. Логистическая система «Точно в срок»
22. Определение оптимального размера заказа
23. Роль складирования в логистической системе
24. Виды и функции складов
25. Выбор места расположения склада
26. Показатели эффективности логистического процесса на складе
27. Оборудование складских комплексов.
28. Организация складского материалопотока.
29. Логистический подход к организации транспортного процесса.
30. Сравнительные логистические характеристики различных видов транспорта.
31. Выбор вида транспорта и способа транспортировки.
32. Транспортные издержки и формирование цены на транспортно-логистическое обслуживание.
33. Понятие информационного потока в логистике. Классификация информационных потоков.
34. Информационные логистические системы.
35. Применение современных информационных технологий в логистике.
36. Задачи и функции закупочной логистики.
37. Механизм закупочной логистики.
38. Методы закупок и выбор поставщика.
39. Логистические цепи и каналы распределения.
40. Логистические посредники в распределении
41. Ценовая стратегия в сбытовой логистике. Формирование цены.
42. Понятие логистического сервиса. Классификация видов сервисного обслуживания.
43. Критерии качества логистического обслуживания.
44. Логистические центры в России. Особенности и перспективы развития.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Сервисная логистика» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Сервисная логистика»

Код компетенции	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-3	ПК-3.1 Знает способы и методы организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг	УО, вопросы КТ № 1-2 ТЗ 1-28 ДЗ 1-7	Вопросы к зачету 1-44	ПК-3.2 Умеет организовать вспомогательную деятельность по реализации экскурсионных услуг	ТЗ 1-28 ДЗ 1-7 РЗ 1-15	РЗ 1-15	ПК-3.3 Владеет навыками организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг	ТЗ 1-28 ДЗ 1-7 РЗ 1-15	РЗ 1-15

